

## **PENDAMPINGAN GERAKAN BAKTI SOSIAL BERBAGI PAKET SEMBAKO PEDULI COVID-19 HIMA MANAJEMEN UNIVERSITAS SARI MUTIARA INDONESIA**

**Elisabet Tambunan<sup>1)</sup>, Mery Lani Purba<sup>2)</sup>, Elizabeth Haloho<sup>3)\*</sup>**

**<sup>1,2,3)</sup> Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara  
Indonesia, Indonesia**

**Email : [elisabet.tambunan19@gmail.com](mailto:elisabet.tambunan19@gmail.com)**

### **Abstrak**

Pandemi *Covid-19* yang sedang melanda dunia termasuk Indonesia saat ini memaksa pemerintah menetapkan kebijakan bahwa masyarakat harus melakukan segala aktivitas dari rumah, baik itu bekerja, sampai aktivitas pendidikan dilakukan dari rumah. Di kota Medan khususnya, banyak kepala keluarga yang mengalami kesusahan akibat tidak bisa mencari nafkah karena dilarang melakukan aktivitas di luar rumah seperti tempat keramaian, fasilitas umum, maupun di tempat ibadah. Beberapa kasus tercatat bahkan ada beberapa keluarga yang kesulitan hanya untuk makan sehari-hari karena kehilangan mata pencaharian akibat dari *Covid-19*, bahkan ada juga yang nekat berjualan akan tetapi jualannya tidak laku. Program Pengabdian Masyarakat yang bersifat sosial ini bermitra dengan Hima Manajemen Universitas Sari Mutiara Indonesia. Jenis permasalahan yang ditangani dalam pengabdian masyarakat ini meliputi bakti sosial membantu masyarakat terdampak pandemi *Covid-19* dalam memenuhi kebutuhan sembako (sembilan bahan pokok) di seputaran Kecamatan Medan Helvetia. Kegiatan Gerakan Bakti Sosial Berbagi Paket Sembako Peduli Covid-19, merupakan salah satu kegiatan yang tepat dilakukan di awal di masa pandemi Covid-19. Di mana bisa sedikit meringankan beban masyarakat yang terdampak langsung dari situasi pandemi Covid-9 ini. Inisiatif Hima Manajemen USM Indonesia ini patut diapresiasi dan didukung penuh oleh para dosen yang tergabung dalam tim pengabdian masyarakat ini dengan melakukan pendampingan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

**Kata kunci:** bakti sosial, peduli Covid-19

### **Abstract**

The Covid-19 pandemic currently hitting the world, including Indonesia, it is forcing the government to establish a policy that people must carry out all activities from home, working, educational activities carried out from home. Especially in Medan, many head of family feel difficulties due to not being able to earn a living because they are prohibited from carrying out activities outside the home such as crowded places, public facilities, or in places of worship. In some cases, there were even some families who had difficulty just eating their daily meals because they lost their livelihoods due to Covid-19, and some even dared to sell but they didn't sell well. This social community service program is in partnership with Hima Management, Sari Mutiara Indonesia University. The types of problems handled in this community service include social services to help communities affected by the Covid-19 pandemic in fulfilling basic needs (nine staples) around Medan Helvetia District. The Social Service Movement Activity of Sharing the Covid-19 Basic Food Packages, is one of the right activities to be carried out at the beginning of the Covid-19 pandemic. Where it can slightly ease the burden on the people who are directly affected by the Covid-9 pandemic situation. This initiative of the USM Indonesia Management Hima deserves to be appreciated and fully supported by the lecturers who are members of this community service team by providing assistance so that this activity can be carried out well.

**Keywords:** social services, care for Covid-19

## **PENDAHULUAN**

Hampir seluruh negara di dunia diguncang sebuah pandemi yang dikenal dengan istilah pandemi *Covid-19*. Situasi ini benar-benar di luar prediksi manusia. Apa itu pandemi *Covid-19*? *Covid-19* adalah penyakit menular yang disebabkan oleh jenis corona virus yang baru ditemukan. Ini merupakan virus baru dan penyakit yang sebelumnya tidak dikenal sebelum terjadi wabah di Wuhan, Tiongkok, bulan Desember 2019. Corona virus adalah suatu kelompok virus yang dapat menyebabkan penyakit pada hewan atau manusia. Beberapa jenis coronavirus diketahui menyebabkan infeksi saluran nafas pada manusia mulai dari batuk pilek hingga yang lebih serius seperti Middle East Respiratory Syndrome (MERS) dan Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS). Corona virus jenis baru yang ditemukan menyebabkan penyakit *Covid-19*.

Pandemi *Covid-19* yang sedang melanda dunia termasuk Indonesia saat ini memaksa pemerintah menetapkan kebijakan bahwa masyarakat harus melakukan segala aktivitas dari rumah, baik itu bekerja, sampai aktivitas pendidikan dilakukan dari rumah. Aktivitas perdagangan juga mendapat pembatasan untuk tidak berjualan terlebih dahulu pada saat status darurat *Covid-19*. Hal ini terbukti semakin banyak para pedagang yang mulai menutup dagangannya karena mendapat larangan dari pemerintah daerah masing-masing khususnya kota Medan.

## **ANALISIS SITUASIONAL**

Di kota Medan khususnya, banyak kepala keluarga yang mengalami kesusahan akibat tidak bisa mencari nafkah karena dilarang melakukan aktivitas di luar rumah seperti tempat keramaian, fasilitas umum, maupun ditempat ibadah. Beberapa kasus tercatat bahkan ada beberapa keluarga yang kesulitan hanya untuk makan sehari-hari karena kehilangan mata pencaharian imbas dari *Covid-19*, bahkan ada juga yang nekat berjualan akan tetapi jualanannya tidak laku.

Tim Pengabdian Masyarakat bermitra dengan Himpunan Mahasiswa (Hima) Manajemen Universitas Sari Mutiara Indonesia merupakan organisasi kemahasiswaan yang berada di bawah naungan program studi Manajemen Universitas Sari Mutiara Indonesia. Hima Manajemen USM-Indonesia sebagai wadah untuk menyalurkan ide dan kontribusi, ingin berkontribusi kepada masyarakat dalam bentuk bakti sosial yang nantinya dirasakan langsung oleh masyarakat. Bakti sosial menjadi solusi alternatif atas problematika masyarakat sekarang. Baksos adalah suatu kegiatan yang nantinya akan

menjadi wadah pengembangan *life skill* mahasiswa untuk berusaha memberikan manfaat terhadap masyarakat. Dari baksos ini nantinya akan menampilkan sosok mahasiswa yang benar-benar telah mampu terjun ke masyarakat, karena nantinya dalam proses kegiatan baksos ini, tim pengabdian masyarakat akan mendampingi mahasiswa untuk terjun langsung ke dalam masyarakat.

Bakti sosial atau lebih dikenal dengan baksos ini merupakan suatu kegiatan wujud dari kepedulian atau rasa kemanusiaan terhadap sesama manusia. Dimana dengan adanya kegiatan ini kita dapat merekatkan rasa kekerabatan kita terhadap orang lain. Kata sosial didalamnya tercakup perorangan dan kelompok-kelompok. Bakti dapat diartikan sebagai pengikatan (mengikatkan) diri kepada diri atau diri-diri lainnya. Ikatan ini berupa kepedulian, perasaan tanggungjawab terhadap kehidupan sesama. Bakti sosial dapat berarti memberi sesuatu (kepada yang butuh pemberian).

Kegiatan baksos ini ditujukan untuk masyarakat kurang mampu di kota Medan yang mengalami kesulitan dalam memenuhi kebutuhan pokoknya karena situasi pandemi pada saat sekarang ini. Oleh karena itu, Hima Manajemen USM-Indonesia berusaha untuk membantu keluarga yang kurang mampu dalam bentuk sumbangan paket sembako.

### **METODE PELAKSANAAN**

Sasaran pelaksanaan kegiatan ini adalah bermitra dengan Hima Manajemen USM Indonesia, dapat memberikan dukungan dan kepedulian terhadap kegiatan positif yang dilaksanakan oleh mahasiswa. Selain itu harapan tim pelaksana, dengan terlaksananya kegiatan ini, masyarakat dapat terbantu walaupun tidak dalam jumlah besar namun gerakan ini bisa meringankan beban bagi masyarakat yang terbantu. Kegiatan ini berupa bakti sosial pembagian sembako dengan target jangkauan 50 kepala keluarga di seputaran Kecamatan Medan Helvetia.

### **METODE EVALUASI**

Evaluasi dilakukan setelah kegiatan dilaksanakan melalui laporan keuangan yang dilakukan secara transparan disajikan oleh panitia dan dipublikasi melalui media sosial akun facebook Hima Manajemen USM Indonesia sebagai bukti tanggung jawab panitia.

**HASIL KEGIATAN**

Kegiatan ini dilaksanakan dalam 1 hari dengan agenda acara sebagai berikut:

**Tabel 4.1. Agenda Acara Gerakan Bakti Sosial Berbagi Paket Sembako Peduli Covid-19 Hima Manajemen Universitas Sari Mutiara Indonesia**

Hari/Tanggal	Acara	Waktu
Senin 20 Mei 2020	<b>Sesi I:</b> Briefing dan doa bersama seluruh tim yang terlibat dalam kegiatan Bakti Sosial <b>Sesi II:</b> Pembagian tim dan lokasi penyerahan paket sembako <b>Sesi III:</b> Tim turun langsung ke lapangan untuk membagikan paket sembako <b>Sesi IV:</b> Penutup: <i>review</i> dari masing-masing tim tentang kegiatan di lapangan	14.00 WIB – selesai



Gambar 1.1. Briefing dan doa bersama tim Pengabdian Masyarakat dan Hima Manajemen USM Indonesia



Gambar 1.2. Tim membagikan paket sembako ke masyarakat

**PEMBAHASAN**

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Masyarakat begitu antusias dalam menerima paket sembako yang diberikan.

**Sesi I:** Briefing dan doa bersama seluruh tim yang terlibat dalam kegiatan Bakti Sosial

Di sesi pertama ini, Elisabet Tambunan, S.E., M.M selaku ketua tim pengabdian pada masyarakat memimpin *briefing* singkat dan doa bersama. Termasuk memastikan kegiatan ini berjalan sesuai dengan protokol kesehatan pencegahan penyebaran Covid-19.

**Sesi II:** Pembagian tim dan lokasi penyerahan paket sembako

Di sesi ini, Mery Lani Purba, S.E., M.Si melakukan pendataan dan pembagian tim sesuai dengan lokasi yang telah direncanakan sebelumnya.

**Sesi III:** Tim turun langsung ke lapangan untuk membagikan paket sembako.

**Sesi IV:** Penutup: *review* dari masing-masing tim tentang kegiatan di lapangan.

Di sesi ini, Dr. Elizabeth Haloho, S.T., M.M mengarahkan masing-masing tim untuk melakukan *review* kegiatan di lapangan, seperti kendala atau hal-hal yang terjadi di lapangan ketika melakukan pembagian paket sembako.

## **SIMPULAN**

Kegiatan Gerakan Bakti Sosial Berbagi Paket Sembako Peduli Covid-19, merupakan salah satu kegiatan yang tepat dilakukan di awal di masa pandemi Covid-19. Di mana bisa sedikit meringankan beban masyarakat yang terdampak langsung dari situasi pandemi Covid-9 ini. Inisiatif Hima Manajemen USM Indonesia ini patut diapresiasi dan didukung penuh oleh para dosen yang tergabung dalam tim pengabdian masyarakat ini dengan melakukan pendampingan sehingga kegiatan ini dapat terlaksana dengan baik.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Tim Hima Prodi S1 Manajemen USM Indonesia, Kepala Lingkungan dan masyarakat Gaperta Ujung Pasar II, serta Universitas Sari Mutiara Indonesia yang telah mendukung kami dalam melaksanakan kegiatan PKM sebagai salah satu Tridarma di Perguruan Tinggi.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Anggraini, Laelia Dwi, 2017, Makalah Bakti Sosial, <http://repository.umy.ac.id>, pada tanggal 23 Mei 2020
- Badudu Rizal, 2015, *Service Excellence: Pelayanan Pelanggan yang Prima oleh Perusahaan di Indonesia*. Jakarta: Kompas
- Barata, Atep Adya, 2003, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima – Persiapan Membangun Budaya Pelayanan Prima Untuk Meningkatkan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan*. Jakarta: Elex Media Komputindo
- Gugus Tugas Percepatan Penanganan Covid-19, 2020, <https://covid19.go.id>, diakses pada tanggal 23 Mei 2020
- Pratiknjo, Maria Heny, 2012, *Masyarakat Multikultural Bentuk dan Pola Interaksi dalam Dinamika Kehidupan Sosial*. Yayasan Serat Manado
- Program Studi Manajemen USM Indonesia, 2019, <http://manajemen.sari-mutiara.ac.id/> diakses pada tanggal 5 Maret 2020
- SWARPANDHANI WINDA, 2015, Mengenal Apa Itu Bakti Sosial Di Kalangan Pelajar, <https://Windaswarpandhani.Wordpress.Com> Diakses Pada Tanggal 23 Mei 2020
- World Health Organization-Indonesia, 2020, *Pertanyaan dan Jawaban Terkait Coronavirus*, <https://www.who.int/indonesia/news/novel-coronavirus/qa-for-public>, diakses pada tanggal 23 Mei 2020