

## SOSIALISASI PENGISIAN SURAT PEMBERITAHUAN (SPT) TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN PENGGUNAAN *E-FILLING* PADA PEGAWAI HOTEL *CHERRY PINK* MEDAN

Rika Mei Hayani Ginting<sup>1</sup>, Renika Hasibuan<sup>2</sup>

<sup>1,2</sup>Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia

### Abstrak

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan bertujuan untuk memberikan sosialisasi sebagai salah satu upaya meningkatkan pemahaman mengenai perpajakan khususnya pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak melalui aplikasi *E-Filling* pada Pihak Hotel Cherry Pink Medan. Masalah yang dihadapi adalah pegawai Hotel Cherry Pink Medan secara keseluruhan telah memiliki Nomor Pajak ( NPWP ) tetapi terkendala masalah tidak tahu dan enggan mengisi dan melaporkan SPT PPh yang telah diterimanya. Mereka beranggapan bahwa mengisi SPT adalah sulit dan sebagian juga beranggapan bahwa mengisi SPT berarti membayar pajak. Objek pengabdian masyarakat ini adalah seluruh pegawai Hotel Cherry Pink Medan. Solusi yang diberikan berupa Sosialisasi Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil dari kegiatan ini yaitu : (1) Peserta semakin memahami peraturan dan prosedur pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan aplikasi *E-Filling* dan (2) Peserta memahami pengisian e-fillinh sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

**Kata Kunci : Penerapan Aplikasi e-Filling, Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT), Wajib Pajak Orang Pribadi**

### Abstract

*Community service activities carried out aim to provide socialization as an effort to increase understanding of taxation, especially filling out the Annual Taxpayer Notification Letter (SPT) through the E-Filling application at the Cherry Pink Hotel Medan. The problem faced was that the employees of the Cherry Pink Hotel Medan as a whole already had a Tax Number (NPWP), however, they were constrained by the problem of not knowing and being reluctant to fill out and report the PPh SPT they had received. They think that filling out SPT is difficult and complicated. And some also think that filling out an SPT means paying taxes. The object of this community service is all employees of the Cherry Pink Hotel Medan. The solution provided is in the form of Socialization of the Implementation of the E-Filling Application in Filling in the Annual Tax Return for Individual Taxpayers. The results of this activity are: (1) Participants understand more about the rules and procedures for filling out Annual Tax Returns for Individual Taxpayers using the E-Filling application and (2) Participants understand filling out e-Filling in accordance with procedures and regulations in force in Indonesia.*

**Keywords: Application of e-Filling, Filling of Notification Letter (SPT), Compulsory Personal Tax**

## PENDAHULUAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh dosen Prodi Akuntansi merupakan kegiatan pengabdian di Hotel Cherry Pink yaitu penyuluhan mengenai prosedur penyusunan laporan keuangan. Laporan keuangan merupakan salah satu unsur terpenting dalam suatu usaha, karena melalui laporan keuangan kita dapat melihat perkembangan usaha. Laporan keuangan dibuat untuk mengetahui kondisi finansial perusahaan secara keseluruhan dimana laporan keuangan adalah laporan yang berisi data transaksi keuangan perusahaan pada periode tertentu, yang mana laporan tersebut harus dilaporkan dan dipertanggungjawabkan sebagai pembahasan evaluasi untuk perkembangan usaha ke depan. Mengingat pentingnya hal itu, maka laporan ini harus dibuat dengan tepat, cermat dan diperlukan pertanggungjawaban yang diserahkan secara mutlak kepada orang berkompeten dibidangnya, seperti seorang akuntan.

Menurut Undang-undang dan Tata cara Perpajakan, pajak adalah kontribusi Wajib Pajak kepada Negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang bersifat yang terutang orang pribadi atau badan yang sifatnya dapat di paksakan dan di pungut oleh Undang-undang, serta tidak dapat imbalan secara langsung dan di gunakan untuk keperluan Negara bagi sebesarbesarnya Kemakmuran rakyat. (Mardiasmo, 2010).

Mengingat begitu pentingnya peranan pajak maka dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Diharapkan upaya yang dilakukan mampu untuk dijadikan sebagai penggerak pembangunan yang sedang dan akan terjadi. Tanggung jawab dibidang perpajakan sebagai pencerminan kewajiban kenegaraan berada pada setiap Warga Negara sebagai Wajib Pajak. Hal ini sesuai dengan sistem *self assessment* yang dianut dalam Sistem Perpajakan Indonesia. (Qalbi, 2020)

*E-filling* adalah suatu aplikasi pajak berbasis *online* yang di gunakan untuk melakukan penyimpanan SPT Tahunan melalui jasa penyedia aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Untuk menggunakan aplikasi *E-filling* maka jaringan internet merupakan salah satu utama yang di butuhkan untuk mengoperasikannya. Namun dalam kenyataannya masih terdapat banyak WP yang tidak memakai *E-filling* sebagai sarana untuk pelaporan SPT Tahunan. Kurangnya minat WP menggunakan *E-filling* menyebabkan pelaporan SPT secara E-filing tidak maksimal. Pengetahuan Wajib Pajak merupakan aspek penting dalam memaksimalkan *E-filling*. ( Meisiang, 2018)

Pelaporan pajak menggunakan *E-filling* dapat membantu memangkas waktu dan biaya yang di butuhkan oleh wajib pajak untuk mempersiapkan, memproses, dan menyerahkan surat pemberitahuan ke kantor Pelayanan Pajak secara benar dan tepat waktu. Keunggulan lain *E-filling* adalah kualitas sistem dan kualitas informasi *E-filling* dapat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara cepat dan aman.

### **Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat**

Tujuan dari sosialisasi *E-filling* antara lain:

1. Untuk meningkatkan pemahaman Pihak Hotel Cherry Pink arti penting penggunaan *E-Filling*.
2. Untuk meningkatkan pemahaman Pihak Hotel Cherry Pink tentang proses penyampaian laporan SPT-nya kepada aplikasi *E-filling* di DJP Online.

### **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Dengan Penggunaan *E-Filling* Pada Pegawai Hotel Cherry Pink Medan Adalah metode ceramah serta tanya-jawab. Adapun langkah-langkah dalam kegiatan ini yaitu:

1. Mengadakan rapat tim PKM dan penentuan panitian dengan melibatkan mahasiswa Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiatra Indonesia.
2. Mengadakan pertemuan antara pihak tim PKM dengan pimpinan Hotel Cherry Pink Medan untuk membahas berbagai agenda kegiatan, diantaranya :
  - a) Pembukaan dan perkenalan para narasumber .
  - b) Pemaparan materi serta simulasi pengisian SPT menggunakan *E-filling*.
  - c) Tanya Jawan dan penutupan

### **HASIL KEGIATAN**

Adapun hasil kegiatan dari pelaksanaan pengabdian kepada masyarakat yang dilaksanakan di Hotel Cherry Pink adalah terlaksananya pelatihan tentang dasar akuntansi, dan memahami dengan baik tentang *E-Filling* akuntansi secara teori maupun praktik. Hasil pencapaian akhir dari pelaksanaan PkM ini adalah 100% para peserta memahami konsep dan

praktik *E-Filling*

## **PEMBAHASAN**

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Penggunaan *E-filling* diberikan dengan suasana yang menyenangkan. Hal ini memberikan kesan yang baik dan menarik bagi para peserta dimana mereka bisa memahami tentang penggunaan *E-Filling* dengan melakukan secara langsung (*learning by doing*).

Seluruh peserta yang terlihat sebagai peserta begitu antusias mengikuti sosialisasi. Hal ini dapat dilihat dari keaktifan peserta dalam setiap sesi yang berlangsung. Antusiasme yang tinggi ini juga dikarenakan materi dan demonstrasi yang digunakan sangat mudah dilakukan. Dalam sesi pemaparan materi terkait penggunaan *E-Filling*, para peserta serius memperhatikan permateri. Begitu pula saat melakukan demonstrasi penggunaan *E-Filling* para peserta turut terlibat diskusi yang dilaksanakan.

## **KESIMPULAN**

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan sosialisasi penggunaan *E-Filling* memberikan dampak yang positif bagi para peserta. Dimana mereka memperoleh pembelajaran dan pengalaman yang menyenangkan tentang penggunaan *E-Filling*. Dimana sebelumnya para peserta belum memahami dengan baik tentang penggunaan *E-Filling* secara teori maupun praktik. Setelah mengikuti sosialisasi penggunaan *E-Filling* para peserta mampu memahami penggunaan *E-Filling* serta mengoptimalkan pemanfaatan penggunaan *E-Filling* dalam penyampaian SPT. Pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh tim Program Studi Akuntansi menjadi sarana terjalinnya hubungan yang erat antara Universitas Sari Mutiara Indonesia dengan Pimpinan Hotel Cherry Pink Medan.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari tim pengabdian masyarakat mengucapkan terimakasih kepada pihak Hotel Cherry Pink Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi.

**DAFTAR PUSTAKA**

Mardiasmo. 2010. *Perpajakan Ed. Revisi*. Yogyakarta : Andu Offset

Meisiang, Yuyun, et.al. 2018. *Analisis Penerapan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi*.

Qalbi, Syifa Ainun, et.al. 2020. *Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filling, Amensty: Jurnal Riset Perpajakan*. Vol. 3 No. 1