

SOSIALISASI PENGGUNAAN *E-FILLING* DAN PENGISIAN SPT  
TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI  
PADA KARYAWAN *QUIKLY LAUNDRY*

**Budianto S<sup>1</sup>, Rolita Christina Purba<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup>Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara  
Indonesia

Email : [budiniaga.2012@gmail.com](mailto:budiniaga.2012@gmail.com)

**Abstrak**

Tujuan dari kegiatan pengabdian masyarakat yang akan dilaksanakan adalah untuk mensosialisasikan dan meningkatkan pemahaman tentang perpajakan khususnya pengisian Surat Pemberitahuan Tahunan Pajak (SPT) dengan Formulir SPT karyawan Quikly Laundry Medan. Permasalahannya staf Quikly Laundry Medan sudah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP), namun kendala tersebut masih membatasi mereka karena tidak mengetahui dan tidak mau mengisi dan menyatakan PPh. SPT yang mereka dapatkan. Mereka menganggap pengisian SPT itu ribet dan berbelit-belit. Sebagian orang juga beranggapan bahwa mengajukan SPT berarti membayar pajak. Bakti sosial ini diperuntukkan bagi seluruh karyawan di Quikly Laundry Medan. Solusinya adalah sosialisasi pengenalan aplikasi elektronik pengisian SPT tahun wajib pajak orang pribadi. Hasil dari kegiatan ini adalah sebagai berikut: (1) peserta memahami tata cara dan tata cara pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi melalui aplikasi filing elektronik dan (2) peserta memahami ketentuan dan tata cara pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan e-filing . sesuai dengan urutan saat ini dan peraturan Indonesia masing-masing memahami implementasi praktik akuntansi dengan baik.

**Kata kunci : Penerapan Aplikasi E-Filling, Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT),  
Wajib Pajak Orang Pribadi**

**Abstract**

*The purpose of the community service activities to be carried out is to socialize and increase understanding of taxation, especially filling out the Annual Tax Return (SPT) with the SPT Form for Quikly Laundry Medan employees. The problem is that the Medan Quikly Laundry staff already have a Taxpayer Identification Number (NPWP), but these obstacles still limit them because they don't know and don't want to fill in and declare income tax. the SPT they get. They think that filling out SPT is complicated and convoluted. Some people also close that filing an SPT means paying taxes. This social service is intended for all employees at QUIKLY LAUNDRY Medan. The solution is to socialize the introduction of the electronic SPT filing application for individual taxpayers. The results of this activity are as follows: (1) participants understand the procedures and procedures for filling out the Annual SPT of Individual Taxpayers through electronic filing applications and (2) participants understand the provisions and procedures for filling out Annual SPT of Individual Taxpayers using e-filing. in accordance with the current order and Indonesian regulations respectively understand the implementation of accounting practices well.*

**Keywords:** *Application of E-Filing, Filling of Notification Letters (SPT), Individual Taxpayers*

## PENDAHULUAN

Pajak merupakan sumber pendapatan pemerintah untuk membiayai seluruh pengeluaran masyarakat. Negara Indonesia menjadikan perpajakan sebagai peran dan tanggung jawab warga negara dalam pembiayaan pembangunan. Tujuannya agar mampu meningkatkan kesadaran dan tanggung jawab masyarakat. Pembayaran digunakan untuk mengatur atau melaksanakan kebijakan ekonomi pemerintah. Namun, pemungutan pajak tetap sulit di karena kepatuhan pajak yang rendah di . (Utomo, 2011) Kepatuhan wajib pajak merupakan aspek penting, sehingga pemerintah melakukan inovasi dalam sistem pemungutan pajak yang dulunya merupakan *official assessment system* menjadi *self assessment system*.

Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak terhadap persyaratan , kantor pajak selalu berusaha mengoptimalkan pelayanan sedemikian rupa sehingga pelaksanaan reformasi perpajakan diharapkan dapat meningkatkan kesadaran dan keinginan masyarakat untuk menjadi pembayar pajak yang benar. menggunakan teknologi informasi dan komunikasi. mengadopsi sistem pengarsipan elektronik. Pada bulan Mei 2005, produk pengisian elektronik tersebut resmi diluncurkan di pasaran dengan Surat Keputusan Direktur Jenderal Dewan Pajak Kep88/PJ/200 tepatnya pada tanggal 2 Januari 2005, Presiden Republik Indonesia bersama Dirjen Pajak meluncurkan sistem pengisian elektronik atau *Electronic Filling System* (Novarina, 2005) *Electronic Filling System* atau e- .-Filing adalah biaya aplikasi online yang digunakan untuk mengajukan SPT tahunan melalui penyedia aplikasi atau layanan aplikasi (ASP). Untuk menggunakan aplikasi e-Filing, koneksi internet merupakan salah satu hal terpenting yang dibutuhkan untuk pengoperasiannya.

Manfaat pelaporan SPT secara online memudahkan wajib pajak untuk melaporkan SPT tahun berjalan. Namun kenyataannya masih banyak wajib pajak yang belum menggunakan e-filing untuk melaporkan SPT tahunannya. Kurangnya minat wajib pajak dalam menggunakan e-file menyebabkan pelaporan SPT e-Filing menjadi kurang optimal. Pengetahuan wajib pajak merupakan aspek penting untuk memaksimalkan pengarsipan elektronik. (Meisiang, 2018) Memiliki pipa seamless dalam sistem perpajakan yang mengikuti self-assessment adalah wajib karena tanpa pipa seamless terdapat sistem perpajakan yang self-adhesive. Agustus 2022 265 Jurnal Pelayanan Sari Mutiara Indonesia University Society penilaian menjadi penilaian resmi, dimana perhitungan pajak yang harus dibayar hanya didasarkan pada penilaian otoritas pajak. Jika wajib pajak tidak menyampaikan SPT tepat waktu, wajib pajak menghadapi sanksi administrasi berupa denda . Padahal, wajib pajak bisa dikenakan sanksi karena tidak mengirimkan pipa seamless atau salah mengirim pipa seamless. Ketidaktepatan secara bersamaan dapat mengakibatkan upaya penghindaran pajak atau penghindaran pajak secara tidak sah . Dari kutipan di atas dapat dipahami bahwa penghindaran pajak merupakan perbuatan yang bertentangan dengan undang-undang . Misalnya, menyatakan penghasilan dalam SPT lebih rendah dari nilai sebenarnya ( meremehkan pendapatan) dan, di sisi lain, menyatakan biaya lebih besar dari nilai sebenarnya (melebihi pernyataan pengurangan) . Penghindaran pajak yang lebih serius adalah ketika wajib pajak sama sekali tidak melaporkan penghasilannya (non-declaration of income). Perbuatan itu melanggar keputusan jiwa atau roh serta undang-undang perpajakan. (Sari, 2020)

## **METODE PELAKSANAAN**

Pelaksanaan kegiatan Pengabdian ini dilakukan melalui metode kegiatan sebagai berikut :

1. Mengadakan pertemuan dengan pihak Quikly Laundry untuk membahas kebutuhan mitra dan memahami alur informasi akuntansi yang telah diterapkan di Quikly Laundry
2. Pelatihan prosedur penggunaan aplikasi E-Filling dan pendampingan pembuatan laporan SPT Tahunan Karyawan Quikly Laundry.

## **HASIL KEGIATAN**

Secara keseluruhan, operasi berjalan dengan baik sesuai rencana. Semua pihak dapat bekerja sama dengan baik. Banyak hal positif telah diinvestasikan dalam kegiatan ini. Dengan semakin meluasnya penerapan, maka kepatuhan wajib pajak dapat meningkat sehingga berdampak pada penerimaan negara yang juga akan meningkat apabila wajib pajak memenuhi kewajiban perpajakannya dalam penyampaian SPT Tahunan. Pelaksanaan kegiatan cukup interaktif dan peserta aktif bertanya. Pelaksanaannya secara umum lancar dengan dukungan orang, terutama dari klinik utama di quikly Medan. Berdasarkan kegiatan pelayanan yang telah dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut:

- a) Peserta semakin memahami tata cara dan tata cara pengisian aplikasi E-Filling SPT tahunan wajib pajak orang perseorangan.
- b) Peserta memahami cara melengkapi penghasilan tahunan wajib pajak orang pribadi dengan menggunakan file elektronik sesuai prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia.

## **KESIMPULAN**

Kesimpulan dari pelaksanaan pengabdian masyarakat ini adalah penyelenggaraan kegiatan sosial untuk pelaksanaan aplikasi pemberkasan elektronik SPT Tahunan wajib pajak pribadi pegawai quikly londry Medan masih banyak yang belum mengetahuinya sebanyak dan tidak mau melengkapi dan menyampaikan Surat Pemberitahuan Pajak Penghasilan yang diterimanya. Mereka beranggapan bahwa menyelesaikan SPT itu sulit dan rumit. Dan sebagian juga beranggapan bahwa menyelesaikan SPT berarti membayar pajak, padahal sudah membayar PPh sehingga wajib pajak hanya tinggal melapor saja. Dengan demikian, merasa bahwa melalui sosialisasi ini mereka turut membantu mewujudkannya.

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari Tim Pengabdian Kepada Masyarakat (PKM) mengucapkan terima kasih kepada Manajemen dan karyawan Quikly Laundry yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran mendukung kami dalam melaksanakan kegiatan PKM sebagai salah satu Tri Dharma di Perguruan Tinggi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Meisiang, Yuyun, et.al. 2018. Analisis Penerapan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi KPP Pratama Bitung. Jurnal Riset Akuntansi Going Concern. Vol. 13 No. 4

- Novarina, Ayu Ika. 2005. Implementasi Electronic Filling System (E-Filling) Dalam Praktik Penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) Di Indonesia. Tesis. Semarang : Universitas Diponegoro
- Sari, Dian Purnama, et.a l. 2020. Pendampingan Pengisna SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya Tahun 2019. PeKA : Jurnal Pengabdian Kepada masyarakat. Vol. 3 No. 1
- Utomo, Banyu Agung Wahyu. 2011. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah