

## SOSIALISASI PELAPORAN SPT TAHUNAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA TOKO NANDO PERABOT MEDAN

**Renika Hasibuan<sup>1</sup>, Anggi Pratiwi Sitorus<sup>2</sup>**

<sup>1,2</sup> Prodi Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia

### **Abstrak**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan bertujuan untuk memberikan sosialisasi sebagai salah satu upaya meningkatkan pemahaman mengenai perpajakan khususnya pengisian Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan Wajib Pajak melalui aplikasi E-Filling pada Toko Nando Perabot Medan. Masalah yang dihadapi adalah Toko Nando Perabot Medan secara keseluruhan telah memiliki Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) namun, tetapi masih terkendala masalah tidak tahu dan enggan mengisi dan melaporkan SPT PPh yang telah diterimanya. Objek pengabdian masyarakat ini adalah seluruh karyawan Toko Nando Perabot Medan. Solusi yang diberikan berupa Sosialisasi Penerapan Aplikasi E-Filling Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi. Hasil dari kegiatan ini yaitu : (1) Peserta semakin memahami peraturan dan prosedur pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan menggunakan aplikasi *E-Filling* dan (2) Peserta memahami pengisian SPT Tahunan PPh Wajib Pajak Orang Pribadi menggunakan aplikasi e-filling sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku di Indonesia

**Kata kunci : Penerapan Aplikasi E-Filling, Pengisian Surat Pemberitahuan (SPT),  
Wajib Pajak Orang Pribadi**

### **Abstract**

*The community service activities carried out aim to provide socialization as an effort to increase understanding of taxation, especially filling in the Annual Taxpayer Notification Letter (SPT) through the E-Filling application at the Nando Furniture Store in Medan. The problem faced is that Nando Furniture Stores Medan as a whole already has a Taxpayer Identification Number (NPWP), however, they are still constrained by the problem of not knowing and being reluctant to fill out and report the PPh SPT they have received. The object of this community service is all employees of the Medan Furniture Store. The solution provided is in the form of Socialization of the Implementation of the E-Filling Application in Filling in the Annual Tax Return for Individual Taxpayers. The results of this activity are: (1) Participants understand more about the rules and procedures for filling out the Annual Tax Return for Individual Taxpayers using the E-Filling application and (2) Participants understand filling out the Annual Income Tax Return for Individual Taxpayers using the e-filling application in accordance with the procedure and regulations in force in Indonesia*

**Keywords: Application of E-Filling, Filling of Tax Returns (SPT), Individual Taxpayers**

## **PENDAHULUAN**

Menurut Undang-undang dan Tata cara Perpajakan, pajak adalah kontribusi Wajib Pajak kepada Negara yang terutang oleh Orang Pribadi atau Badan yang bersifat yang terutang orang pribadi atau badan yang sifatnya dapat di paksakan dan di pungut oleh Undang-undang, serta tidak dapat imbalan secara langsung dan di gunakan untuk keperluan Negara bagi sebesarbesarnya Kemakmuran rakyat. (Mardiasmo, 2010). Mengingat begitu pentingnya peranan pajak maka dalam hal ini Direktorat Jenderal Pajak telah melakukan berbagai upaya untuk memaksimalkan penerimaan pajak. Diharapkan upaya yang dilakukan mampu untuk dijadikan sebagai penggerak pembangunan yang sedang dan akan terjadi. Tanggung jawab dibidang perpajakan sebagai pencerminan kewajiban kenegaraan berada pada setiap Warga Negara sebagai Wajib Pajak. Hal ini sesuai dengan sistem *self assessment* yang dianut dalam Sistem Perpajakan Indonesia. (Qalbi, 2020)

*E-filling* adalah suatu aplikasi pajak berbasis *online* yang di gunakan untuk melakukan penyimpanan SPT Tahunan melalui jasa penyedia aplikasi atau *Application Service Provider* (ASP). Untuk menggunakan aplikasi *E-filling* maka jaringan internet merupakan salah satu utama yang di butuhkan untuk mengoperasikannya. Namun dalam kenyataannya masih terdapat banyak WP yang tidak memakai *E-filling* sebagai sarana untuk pelaporan SPT Tahunan. Kurangnya minat WP menggunakan *E-filling* menyebabkan pelaporan SPT secara E-filing tidak maksimal. Pengetahuan Wajib Pajak merupakan aspek penting dalam memaksimalkan *E-filling*. ( Meisiang, 2018). Pelaporan pajak menggunakan *E-filling* dapat membantu memangkas waktu dan biaya yang di butuhkan oleh wajib pajak untuk mempersiapkan, memproses, dan menyerahkan surat pemberitahuan ke kantor Pelayanan Pajak secara benar dan tepat waktu. Keunggulan lain *E-filling* adalah kualitas sistem dan kualitas informasi *E-filling* dapat memudahkan wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara cepat dan aman.

## **ANALISIS SITUASIONAL**

E-Filing seharusnya memberikan kemudahan bagi wajib pajak dalam melaporkan SPTnya. Kebebasan waktu 24 jam selama 7 hari bahkan pada hari libur. Sistem ini sangat bermanfaat terlebih untuk wajib pajak yang tidak sempat datang ke KPP dengan alasan sibuk. Adanya sistem e-Filing dapat mengurangi biaya yang ditimbulkan dari penggunaan kertas. Namun, faktanya masih banyak wajib pajak yang belum menggunakan sistem e-Filing, dengan alasan belum mengerti sepenuhnya penggunaan sistem e-Filing dalam melaporkan SPT-nya secara elektronik. Kemudahan yang diberikan oleh e-filling akan menyebabkan Wajib Pajak senang dalam menggunakannya. Begitu juga sebaliknya, jika Wajib Pajak tidak merasakan kemudahan pada e-filling, maka Wajib Pajak akan menjadi tidak memiliki keinginan dalam menggunakannya. Toko Nando Perabot Medan merupakan salah satu fasilitas publik yang menyediakan pelayanan medis kepada masyarakat Kota Medan terkhususnya masyarakat Percut Sei Tuan. Pelayanan kesehatan yang diberikan berkaitan dengan mutu dan berorientasi pada kepuasan pasien yang berdasarkan pada kepuasan pasien yang berdasarkan standar kualitas pasien, sehingga pasien dapat memperoleh kepuasan yang akhirnya dapat meningkatkan mutu dan kepercayaan terhadap klinik.

Mitra kami pada kegiatan ini berupa Toko Nando Perabot Medan adalah Toko Perabot yang sudah memiliki 10 orang Karyawan.

## **Tujuan Pengabdian Kepada Masyarakat**

Tujuan dari sosialisasi *E-filling* antara lain:

1. Untuk meningkatkan pemahaman karyawan Toko Nando Perabot arti penting penggunaan *E-Filling*.
2. Untuk meningkatkan pemahaman karyawan Toko Nando Perabot tentang proses penyampaian laporan SPT-nya kepada aplikasi *E-filling* di DJP Online.

#### **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam Sosialisasi Penerapan Aplikasi *E-Filling* Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Toko Nando Perabot Medan adalah metode persentase, ceramah serta tanya-jawab..

#### **METODE EVALUASI**

Evaluasi dilakukan pada akhir sesi kegiatan. Evaluasi diberikan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari masing-masing kegiatan melalui penyebaran kuesioner keseluruhan peserta sosialisasi.

#### **HASIL KEGIATAN**

Kegiatan pengabdian masyarakat tentang Sosialisai Pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi pada Toko Nando Perabot Medan dengan tahapan sebagai berikut:

##### **▪ Tahap Pertama : Survei Lokasi**

Sesuai dengan proposal kegiatan pengabdian masyarakat ini, dimana tahap pertama yang dilakukan adalah melakukan survei lokasi dan bertemu dengan pihak manajemen Toko Nando Perabot Medan. Hal ini dilakukan untuk memastikan boleh tidaknya melaksanakan pengabdian masyarakat di Toko Nando Perabot Medan. Dalam hal ini dapat dilihat bahwa pihak manajemen sangat antusias dan berpartisipasi aktif dalam merespon kegiatan pengabdian masyarakat yang dilakukan hingga pada saat terlaksananya kegiatan pelatihan prosedur penyusunan laporan keuangan.

##### **▪ Tahap Kedua : Proses Persiapan**

Pada tahap proses persiapan, tim merancang pelatihan dan menyiapkan materi pelatihan yang mudah dimengerti oleh para peserta dan mempersiapkan fasilitas yang mendukung pelatihan di lokasi mitra, supaya pada saat tahap pelaksanaan kegiatan tidak ada kendala dan berjalan dengan lancar.

##### **▪ Tahap Ketiga : Proses Pelaksanaan**

###### **1. Kegiatan Awal**

Pada tahap awal sesi kegiatan, dilakukan perkenalan tim pengabdian masyarakat, kemudian menjelaskan beberapa hal penting mengenai kegiatan sosialisasi.

###### **2. Kegiatan Inti**

Kegiatan dilanjutkan dengan:

- a. Melakukan persentasi untuk meningkatkan pemahaman peserta akan arti pentingnya pelaporan SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi dalam hal ini Karyawan Toko Nando Perabot Medan.

- b. Pelatihan pelaporan SPT Tahunan WPOP
3. Sesi Tanya Jawab

Pada sesi tanya jawab dilakukan untuk menemukan solusi terhadap kendala yang dihadapi peserta dalam Pelaporan SPT Tahunan

4. Penutup

Setelah selesai melakukan pelatihan, maka tim pelaksana, peserta dan manajemen Toko Nando Perabot Medan melakukan sesi foto bersama.

## **PEMBAHASAN**

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik, dimana tahap demi tahapan dapat berjalan dengan lancar. Hasil dari kegiatan pengabdian masyarakat dapat meningkatkan pemahaman peserta, sehingga kedepannya dapat melaporkan SPT Tahunan dengan menggunakan aplikasi *E-Filling*.

Seluruh peserta yang terlihat sebagai peserta begitu antusias mengikuti sosialisasi. Hal ini dapat dilihat dari keaktifan peserta dalam setiap sesi yang berlangsung. Antusiasme yang tinggi ini juga dikarenakan materi dan demonstrasi yang digunakan sangat mudah dilakukan. Dalam sesi pemaparan materi terkait penggunaan *E-Filling*, para peserta serius memperhatikan permateri. Begitu pula saat melakukan demonstrasi penggunaan *E-Filling* para peserta turut terlibat diskusi yang dilaksanakan.

## **KESIMPULAN**

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan Sosialisasi Penerapan Aplikasi E-Filling Dalam Pengisian SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Toko Nando Perabot Medan, masih banyak yang tidak tahu dan enggan mengisi dan melaporkan SPT PPh yang telah diterimanya. Mereka beranggapan bahwa mengisi SPT susah dan ribet. Dan sebagian juga beranggapan bahwa mengisi SPT berarti membayar pajak, padahal pajak penghasilan telah dibayarkan oleh pemberi kerja sehingga wajib pajak tersebut hanya perlu untuk melaporkannya saja. Sehingga dengan adanya sosialisasi ini, mereka terasa terbantu dalam mengisinya..

## **UCAPAN TERIMAKASIH**

Kami dari tim pengabdian masyarakat mengucapkan terimakasih kepada pihak manajemen Toko Nando Perabot Medan yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada kami untuk melaksanakan salah satu Tri Dharma Perguruan Tinggi.

## **DAFTAR PUSTAKA**

Mardiasmo. 2010. *Perpajakan Ed. Revisi*. Yogyakarta : Andu Offset

Meisiang, Yuyun, et.al. 2018. *Analisis Penerapan E-Filling Pada Wajib Pajak Orang Pribadi*.

- Sari, Dian Purnama, et.a l. 2020. Pendampingan Pengisisna SPT Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Surabaya Tahun 2019. PeKA : Jurnal Pengabdian Kepada masyarakat. Vol. 3 No. 1
- Utomo, Banyu Agung Wahyu. 2011. Pengaruh sikap, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan terhadap keputusan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di kecamatan Pamulang kota Tangerang Selatan. Skripsi. Jakarta : UIN Syarif Hidayatullah
- Qalbi, Syifa Ainun, et.al. 2020. *Penerapan Pelaporan Pajak Menggunakan E-Filling, Amensty*: Jurnal Riset Perpajakan. Vol. 3 No. 1