

## DISKUSI TENTANG KOMUNIKASI YANG EFEKTIF DI DALAM KELUARGA

Non Ika Sembiring

Program Studi Ilmu Komunikasi  
Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial, Universitas Sari Mutiara Indonesia Indonesia  
Email : [nonikasembiring@yahoo.com](mailto:nonikasembiring@yahoo.com)

### Abstrak

Komunikasi dalam keluarga dapat berlangsung secara timbal balik dan silih berganti. Dewasa ini, suami dan istri yang sibuk bekerja menjadikan pribadi mereka lupa akan hak dan kewajiban masing-masing, komunikasi dengan anak-anak mereka pun tidak terbangun dengan baik. Keluarga merupakan kelompok sosial pertama dalam kehidupan manusia dimana ia belajar dan menyatakan diri sebagai manusia sosial dalam interaksi dengan kelompoknya, pengabdian ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan pada masyarakat. Dengan harapan dapat memberikan pengetahuan terkait komunikasi yang efektif di dalam keluarga yang menjadi lebih baik lagi.

Kata kunci : **Komunikasi Efektif, Keluarga**

### Abstract

Communication within the family can take place reciprocally and alternately. Today, husbands and wives who are busy working make them personally forget their respective rights and obligations, communication with their children is not well developed. The family is the first social group in human life where he learns and expresses himself as a social human being in interaction with his group, this service is expected to be able to overcome problems in society. With the hope of being able to provide knowledge related to effective communication within the family that is even better.

Keywords: *Effective Communication, Family*

### PENDAHULUAN

Secara umum komunikasi dapat diartikan sebagai suatu penyampaian pesan baik verbal maupun non verbal yang mengandung arti atau makna tertentu atau lebih jelasnya dapat dikatakan penyampaian informasi atau gagasan dari seseorang kepada orang lain baik itu berupa pikiran dan perasaan-perasaan melalui sarana atau saluran tertentu. Keluarga merupakan kelompok sosial pertama dalam kehidupan manusia dimana ia belajar dan menyatakan diri sebagai manusia sosial dalam interaksi dengan kelompoknya. Dalam keluarga yang sesungguhnya, komunikasi merupakan sesuatu yang harus dibina, sehingga anggota keluarga merasakan ikatan yang dalam serta saling membutuhkan (Dewi , et.al., 2017).

Komunikasi yang efektif adalah ketika semua unsur dalam komunikasi berfungsi dan berjalan dengan baik. Seperti disampaikan sebelumnya, bahwa komunikasi tidak harus selalu berakhir dengan persetujuan, tetapi paling tidak muncul pemahaman dan pengertian mengenai apa yang disampaikan. Karena pada dasarnya fungsi komunikasi tidak sekedar membujuk orang

lain untuk mengikuti dan menyetujui, tetapi bisa juga komunikasi dilakukan untuk sekedar menyampaikan informasi tanpa bermaksud menggurui (Dwihartanti, 2004)

### **Analisis Situasional**

Komunikasi dalam keluarga dapat berlangsung secara timbal balik dan silih berganti. Dewasa ini, suami dan istri yang sibuk bekerja menjadikan pribadi mereka lupa akan hak dan kewajiban masing-masing, komunikasi dengan anak-anak mereka pun tidak terbangun dengan baik. Hal ini menjadikan keluarga bukan lagi tempat yang nyaman untuk berbagi suka dan duka. Oleh karenanya sangat penting dalam sebuah keluarga membangun komunikasi yang efektif antara anggota keluarga yang akan mempengaruhi pada keharmonisan sebuah rumah tangga (Dewi, et.al., 2017).

keluarga adalah mempunyai pengertian yakni suatu struktur atau susunan yang bersifat khusus di mana setiap individu yang ada di dalamnya terikat oleh suatu ikatan, baik suatu ikatan darah atau oleh ikatan perkawinan. Ikatan inilah yang mewujudkan saling ketergantungan dan saling mengharapkan serta dikukuhkan lagi dengan adanya norma dan ikatan batin setiap individu (Halilurrahman, et.al., 2019).

Oleh sebab itu tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat, menganggap bahwa permasalahan diatas adalah sangat penting untuk dilakukan Pengabdian Kepada Masyarakat tentang komunikasi yang efektif di dalam keluarga. Oleh karena itu, pengabdian ini diharapkan mampu mengatasi permasalahan pada masyarakat. Dengan harapan dapat memberikan pengetahuan terkait komunikasi yang efektif di dalam keluarga yang menjadi lebih baik lagi.

### **SOLUSI PERMASALAHAN MITRA**

Berdasarkan observasi dan diskusi langsung antara tim pelaksana pengabdian kepada masyarakat dan mitra diperoleh beberapa hal yang menjadi solusi dalam permasalahan mitra yaitu secara langsung memberikan pelatihan komunikasi yang efektif di dalam keluarga. Oleh karena itu, diskusi komunikasi yang efektif di dalam keluarga yang dilakukan diharapkan mampu mengatasi permasalahan pada masyarakat dalam meningkatkan komunikasi yang lebih efektif.

### **METODE PELAKSANAAN**

Metode yang digunakan dalam pengabdian kepada masyarakat tentang komunikasi yang efektif di dalam keluarga pada masyarakat adalah metode ceramah, tanya-jawab serta demonstrasi.

### **Metode Evaluasi**

Evaluasi dilakukan pada akhir sesi kegiatan. Evaluasi diberikan dengan mengumpulkan data yang diperoleh dari masing-masing kegiatan melalui penyebaran kuesioner keseluruhan peserta pelatihan.

### HASIL DAN PEMBAHASAN

Adapun hasil kegiatan adalah sebagai berikut :

Tabel 1 : Hasil Pencapaian Akhir

Unsur	Pra Sosialisasi	Pasca sosialisasi	Uraian	Presentase %
Diskusi tentang Komunikasi yang Efektif di Dalam Keluarga	Belum memahami dengan baik Diskusi tentang Komunikasi yang Efektif di Dalam Keluarga teori maupun praktik	Memahami dengan baik Diskusi tentang Komunikasi yang Efektif di Dalam Keluarga teori maupun praktik	Memberikan pengetahuan Diskusi tentang Komunikasi yang Efektif di Dalam Keluarga teori maupun praktik	100%

### PEMBAHASAN

Secara keseluruhan kegiatan berjalan dengan baik sesuai dengan perencanaan. Semua pihak dapat bekerjasama dengan baik. Banyak hal positif yang ditanamkan dalam kegiatan ini. Salah satunya menambah pemahaman dan ke efektifan berkomunikasi lebih mendalam tentang Komunikasi yang Efektif di Dalam Keluarga. Pelaksanaan kegiatan berlangsung cukup interaktif ditandai dengan banyaknya pertanyaan dari peserta. Pelaksanaan secara umum berjalan dengan lancar dengan dukungan terutama dari pihak masyarakat. Berdasarkan kegiatan pengabdian yang telah dilakukan, diperoleh hasil sebagai berikut yaitu : 1) Secara umum, peserta mampu memahami materi tentang komunikasi yang efektif di dalam keluarga yang diberikan dengan baik. 2) Pelatihan yang dilakukan dengan cara simulasi satu kasus masyarakat maka terjadi optimisme peserta terhadap kemampuan dalam komunikasi yang efektif di dalam keluarga.

### KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ini adalah dengan mengadakan kegiatan Pelatihan tentang komunikasi yang efektif di dalam keluarga pada masyarakat, dimana suami dan istri yang sibuk bekerja menjadikan pribadi mereka lupa akan hak dan kewajiban masing-masing, komunikasi dengan anak-anak mereka pun tidak terbangun dengan baik. Hal ini menjadikan keluarga bukan lagi tempat yang nyaman untuk berbagi suka dan duka. oleh karenanya sangat penting dalam sebuah keluarga membangun komunikasi yang efektif antara anggota keluarga yang akan mempengaruhi pada keharmonisan sebuah rumah tangga. Maka dengan adanya pelatihan ini memberikan dampak yang positif bagi masyarakat Indonesia dalam menjaga komunikasi yang efektif.

**DAFTAR PUSTAKA**

- Dewi , et.al,. 2017. Urgensi Komunikasi Dan Interaksi Dalam Keluarga. Bandung: UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
- Dwihartanti, Muslikhah. 2004. Komunikasi Yang Efektif. Yogyakarta : Universitas Negeri Yogyakarta.
- Halilurrahman , et.al,. 2019. Keluarga Institusi Awal Dalam Membentuk Masyarakat Berperadaban. Stai Hasan Jufri Bawean