

Kebermanfaatan Penggunaan Artificial Intelligence (AI) Bagi Pegawai Kelurahan Mangga Di Kantor Lurah Mangga Kota Medan

Rianto Sitanggang¹, Harold Situmorang², Lius Luaha³

^{1,2,3}Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Sains, Teknologi dan Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia

*penulis korespondensi : rianto.sitanggang79@gmail.com

Abstrak. Teknologi Informasi terus berkembang salah satunya Artificial Intelligence (AI) menuntut masyarakat untuk terus mengikuti perkembangan teknologi supaya beradaptasi dengan perkembangan teknologi tersebut. Oleh karena itu kita dituntut berketerampilan dalam mengikuti Sistem Informasi secara efisien dan efektif perlu diperbarui berkala supaya tetap seimbang dengan kemajuan teknologi. Kegiatan ini sangat bermanfaat bagi pegawai di kantor lurah mangga koota Medan bertujuan menambah keterampilan para pegawai melalui penggunaan Sistem Informasi yaitu kebermanfaatan Artificial Intelligence (AI). Diharapkan Sistem Informasi dapat disesuaikan dengan kebutuhan pegawai dalam meningkatkan pengetahuan. Selain itu, otomatisasi dalam Sistem Informasi ini memungkinkan pegawai kantor lurah memiliki lebih banyak waktu untuk belajar. Dengan pelaksanaan kegiatan terdiri dari tiga tahap, yaitu persiapan dengan observasi dan penyiapan materi, pelaksanaan dengan penyampaian materi dan kebermanfaatan AI, untuk keberhasilan kegiatan. Dengan adanya pelatihan ini, pegawai Kantor Lurah dapat diberi kemampuan untuk berkontribusi dengan teknologi saat ini, untuk dapat mereka untuk berinovasi dan berinteraksi dengan lebih efektif dan efisien dalam proses penggunaan AI khususnya dalam sistem informasi.

Abstract. Information Technology continues to develop, one of which is Artificial Intelligence (AI), requiring society to continue to follow technological developments in order to adapt to technological developments. Therefore, we are required to be skilled in following the Information System efficiently and effectively, which needs to be updated periodically to stay in balance with technological advances. This activity is very useful for employees at the Mangga Koota Medan village office, aiming to increase employee skills through the use of Information Systems, namely the benefits of Artificial Intelligence (AI). It is hoped that the Information System can be adjusted to the needs of employees in increasing knowledge. In addition, automation in this Information System allows village office employees to have more time to learn. With the implementation of activities consisting of three stages, namely preparation with observation and preparation of materials, implementation with delivery of materials and the benefits of AI, for the success of the activity. With this training, Village Office employees can be given the ability to contribute to current technology, so that they can innovate and interact more effectively and efficiently in the process of using AI, especially in information systems.

Historis Artikel:

Diterima : 21 Januari 2025

Direvisi : 30 Januari 2025

Disetujui : 07 Februari 2025

Kata Kunci:

Pelatihan Pegawai, Artificial Intelligence, Teknologi informasi

PENDAHULUAN

Perkebangn Sistem informasi salah satunya Artificial Intelligence (AI) pada saat ini banyak berkembang dan dimanfaatkan oleh berbagai bidang, terutama bidang pendidikan. kebermanfaat AI dalam Pendidikan sangat perlu kita diketahui supaya dapat digunakan dengan tepat. AI adalah salah Sistem informasi yang sangat tren pada saat ini membuat teknologi yang mampu mengikuti aktivitas manusia, seperti cara belajar learning dan melakukan penalaran, mengambil keputusan dan mengoreksi diri (self correction). Pada masa sekarang ini banyak Aplikasi Artificial nIntelligence yang dapat membantu pekerjaan di bidang Pendidikan. (Afdal Tahir and Syawal n.d.)Lewat Aplikasi AI seperti ini, pekerjaan di bidang pendidikan seperti pembelajaran dapat dilakukan dengan lebih mudah. Baik pekerjaan guru maupun siswa dalam proses pembelajaran, dapat terbantu dengan adanya AI. Ada banyak manfaat yang diberikan Artificial Intelligence dalam pendidikan. Beberapa di antaranya seperti membantu pendidik untuk menyusun bahan ajar dan membantu siswa untuk lebih mudah memahami konsep. Kemampuan AI dalam hal kepenulisan

adalah kemampuannya untuk bisa menghasilkan cerita dan juga berbagai konten seperti “scripted post”, ucapan, pidato, karya tulis, cerpen, artikel dan hal hal lainnya(Ahmad Zakki Abdullah et al. 2024)

Mengingat pentingnya pemanfaatan AI didalam dunia pendidikan maka kami dari Dosen Universitas Sistem Informasi Universitas Sari Mutiara melaksanakan kegiatan Pemanfaatan AI bagi masyarakat dan yang menjadi sasaran pada kegiatan ini adalah Pegawai antar Lurah Mangga Kota Medan. Dalam pelatihan ini peserta akan diberi materi berupa konsep dasar AI dengan materi pengajaran. Sasaran dalam kegiatan ini pengabdian kepada masyarakat ini adalah semua Pegawai Kantor Lurah Mangga Kota Medan.

SOLUSI PERMASALAHAN MITRA

Pelatihan Pemanfaatan AI ini dilakukan mulai dari awal, dimulai dari pengenalan Kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pengenalan teknologi artificial intelligence dilaksanakan dalam beberapa tahapan yang ditunjukkan pada Gambar 1. Tahapan pertama adalah tahap persiapan, pada tahap ini tim pengabdian terlebih dahulu melakukan observasi terhadap kondisi mitra. Observasi ini dilakukan dengan memperoleh informasi berkaitan dengan situasi dan tujuan yang ingin dicapai mitra. Observasi dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung melalui wawancara dengan mitra. Setelah memperoleh informasi, selanjutnya tim pengabdian masyarakat dapat melakukan proses identifikasi masalah. Proses ini dilakukan supaya solusi yang ditawarkan nantinya dapat menyelesaikan permasalahan mitra sehingga mitra dapat mencapai tujuan. Selanjutnya dengan mitra berdasarkan masalah yang telah diidentifikasi, beberapa potensi solusi dapat diperoleh dan akhirnya dipilih satu solusi yang paling tepat. Berdasarkan solusi tersebut kemudian dapat dilakukan analisis kebutuhan untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan selama proses pelaksanaan kegiatan. Rencana kegiatan kemudian disusun menyesuaikan dengan kebutuhan yang telah diidentifikasi. Rencana kegiatan ini penting agar pelaksanaan kegiatan dapat berjalan lancar, terarah, dan sesuai dengan tujuan awal pelaksanaan kegiatan dalam rangka menyelesaikan permasalahan mitra. (Nasir Ahmad, Alfahnum, and Andayanti 2024)

Langkah terakhir pada tahapan ini adalah melakukan persiapan pelaksanaan kegiatan berdasarkan jadwal yang telah dirancang. Pada tahap kedua ini kegiatan yang dilaksanakan terdiri atas 5 kegiatan. Pertama kegiatan dibuka secara resmi oleh perwakilan guru mitra. Kegiatan pembukaan dilaksanakan agar kegiatan dapat lebih terarah serta peserta dapat memahami tujuan dan makna dari kegiatan yang dilakukan. Selanjutnya, dilakukan pretest kepada peserta kegiatan, dimana para peserta kegiatan ini adalah pegawai kantor lurah mangga medan. Diitujukan untuk memperoleh informasi seberapa luas pengetahuan awal peserta terkait bidang artificial intelligence yang akan digunakan untuk mengukur keberhasilan penyelesaian masalah yang menjadi tujuan dari kegiatan ini. Tahap pelaksanaan ini kemudian diakhiri dengan kegiatan penutupan. Selanjutnya, tahap ketiga adalah cara penggunaan AI sebagai berikut. (Penulis and Antoni 2024)

Cara menjalankan chat di GPT Sebagai berikut :

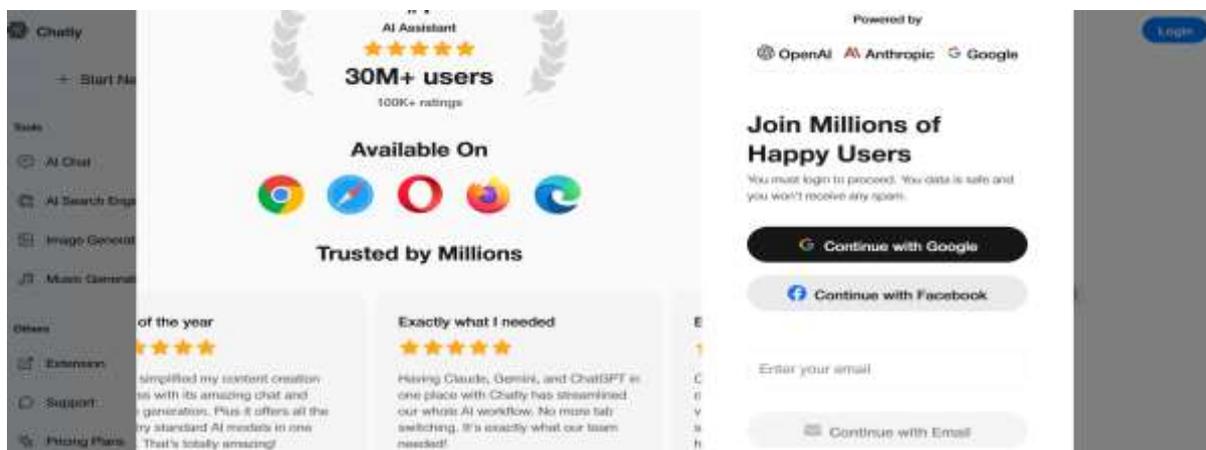
1. Langkah pertama yang kita lakukan adalah masuk ke google, cari chat GPT

Chat GPT

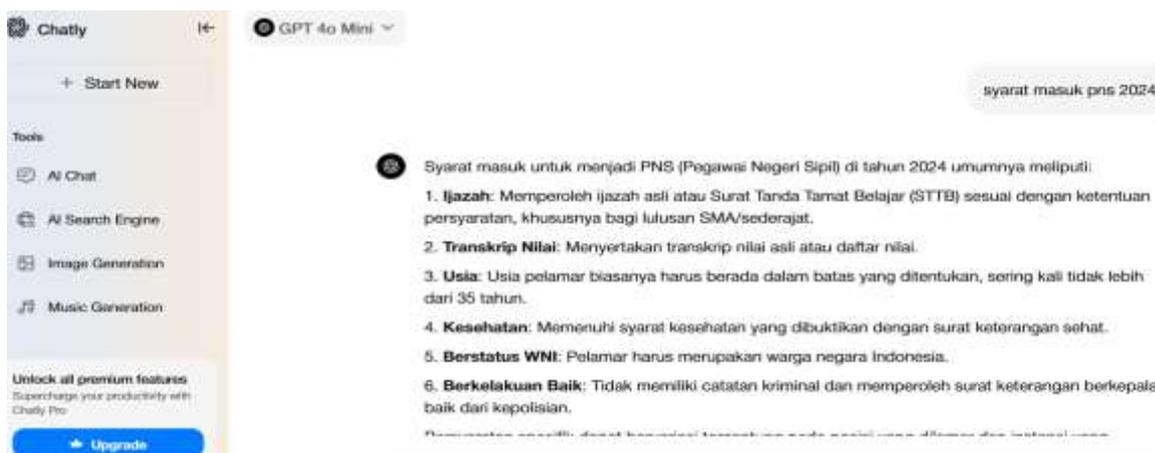


2. Langkah ke dua kita masuk klik insert Chat GPT seperti gambar dibawah ini:

Kemudian kita login menggunakan email



3. Langkah ke tiga kita masuk pencarian.



Tujuan Kegiatan

Untuk memberikan informasi tentang penggunaan Mailings dan cara penggunaannya dalam surat menyurat lebih cepat, dan efisien bagi staf di Lembaga Swadaya Masyarakat (CDRM) dan CDS

Sasaran Kegiatan

Sasaran kegiatan ini adalah membantu pegawai di Kantor Kelurahan mangga Kecamatan Medan Tuntungan AI teknologi itu mampu membantu sejumlah pekerjaan sehari-hari layaknya brainstorming ide, mengumpulkan informasi, serta membantu mengerjakan konten teks. Tidak heran, jika AI menjadi andalan banyak orang karena sejumlah manfaat yang ditawarkan.

Manfaat Kegiatan

Menambah pengetahuan tentang Pemanfaatan AI didalam Dunia teknologi dan Informasi dan mendorong perkembangan kreativitas dan inovasi dengan Ini penting bagi Pegawai di kantor Lurah Mangga Kecamatan Medan Tuntungan.

Survei Lokasi Pengabdian Masyarakat

Pengabdian Masyarakat ini dilakukan di Kantor Lurah Mangga Kota yang dilaksanakan pada bulan Oktober 2024. Dengan metode pelaksanaan Pengenalan Aplikasi AI kepada pegawai kantor lurah mangga Kota Medan melalui beberapa tahap sebagai berikut:

1. Membuat surat permohonan untuk di ajukan oleh pelaksana kegiatan Pengabdian masyarakat Pengenalan Aplikasi AI Kepada Pegawai Kantor Lurah Mangga Kota Medan
2. Beroordinasi untuk persiapan pelaksanaan dengan pihak Kantor Lurah Mangga Medan
3. Penentuan jadwal pelaksanaan pelatihan
4. Pengenalan Aplikasi AI dalam Pemanfaatannya

Pelaksanaan pengabdian masyarakat ini menggunakan pendekatan partisipatif kepada Piha Kantor Lurah dalam pelaksanaan Pengenalan Aplikasi AI Dalam Pemanfaatan Aplikasi AI dalam berbagi manfaat kegiatan ini dan evaluasi terhadap pelaksanaan kegiatan Pengabdian Pada Masyarakat ini.

Objek Kegiatan

Kegiatan ini Pelatihan ini dilaksanakan oleh dosen tetap dari program Studi Sistem Informasi Fakultas Sains, Teknologi dan Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia Medan. Kegiatan yang dilaksanakan adalah pemanfaatan AI di kantor Lurah mangga Medan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Setelah melaksanakan kegiatan pelatihan bagi pegawai kantor lurah Mangga Medan, peserta telah mendapat pembelajaran tentang penggunaan AI dalam bentuk pelatihan dalam beberapa bidang antara lain :

1. Untuk memberikan informasi dalam pemanfaatan secara langsung penggunaan AI sebagai edukasi untuk dunia Perkantoran
2. Pegawai Kantor Lurah Kecamatan Medan Tuntungan diharapkan mampu mengaplikasikan dan memanfaatkan AI ini pada dunia Pekerjaan dan Teknologi Informasi perkantoran.

Pembahasan

Maka dengan hasil kegiatan pelatihan pemanfaatan AI ini para pegawai dan staf administarsi dapat memeperlancar pekerjaan dalam memecahkan suatu masalah dan mengotomatisasi tugas-tugas, atau untuk promosi bagi para pegawai dan staf Kantor Lurah Mangga Medan terlaksana sesuai dengan rencana jadwal yang telah disusun dan hasil kegiatan tersebut dapat dijabarkan sebagai berikut : Presentasi diikuti oleh dosen-dosen Fakultas Sains Teknologi dan Informasi Universitas Sari Mutiara Indonesia Medan sebanyak 3 orang dosen. Kegiatan ini dibagi kepada dua sesi, sesi pertama dilaksanakan dengan teknik presentasi tentang:

1. Fungsi dan manfaat AI untuk dunia Teknologi Infromasi perkantoran,
2. Komponen dan alat-alat yang diperlukan dalam kegitan penggunaan tersebut
3. Hal-hal yang diperlukan dalam kegiatan pembelajaran mailing tersebut

Pelaksanaan Kegiatan

Pelaksanaan kegiatan ini dilaksanakan pada tanggal : 17 Oktober 2024 dengan pegawai Kantor kelurahan Mangga Kecamatan Medan Tuntungan

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Setelah melaksanakan pelatihan Pemanfaatan AI pada staf perkantoran di Kantor Kelurahan Mangga Medan dapat mengikuti dengan baik dan mereka telah mampu untuk mempraktekkan penggunaan AI dengan lancar untuk menambah pengetahuan para pegawai dan dapat menggunakan AI demi kelancaran pekerjaan di perkantoran baik yang berkaitan teknologi dan informasi.

Saran

Maka dengan kegiatan pelatihan pemanfaatan AI yang dilaksanakan ini dapat secara berkesinambungan dilaksanakan kepada para pegawai administrasi maupun pekerja di Kantor Kelurahan Mangga Medan yaitu tentang pemanfaatan AI dapat menambah pengetahuan dalam hal Teknologi Informasi dengan baik untuk menunjang pekerjaan di perkantoran yang berhubungan dengan pekerjaan perkantoran.

DAFTAR PUSTAKA

- Afdal Tahir, M., and Sahrul Syawal. n.d. "Pengenalan Aplikasi Artificial Intelligence Dalam Pengembangan Lembar Kerja Peserta Didik (LKPD) dan Implementasinya Bagi Guru SD Negeri 60 Panincong."
- Ahmad Zakki Abdullah, I Nyoman Aji Suadhana Rai, Abdul Ghofur, and Azwar Azwar. 2024. "Etika Penggunaan AI Dalam Karya : Pengabdian Masyarakat Kepada Komunitas Film LinkpictureID Di Depok Jawa Barat." *Cakrawala: Jurnal Pengabdian Masyarakat Global* 3(3):215–27. doi: 10.30640/cakrawala.v3i3.3135.
- Nasir Ahmad, Deni, Mal Alfahnum, and Westri Andayanti. 2024. *Sosialisasi Peran Pemuda Dalam Menanggapi Teknologi Informasi Artificial Intelligence*.
- Penulis, Nama, and Syafrul Antoni. 2024. "Sosialisasi Pemanfaatan Artificial Intelligence Kepada Dosen Dan Mahasiswa Dalam Menghadapi Era Society 5.0 Corresponding Author." 2(8).