# ANALISIS AUTOMASI PERPUSTAKAAN PASCASARJANA UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SUMATERA UTARA

<sup>1</sup>Muhammad Rasyid Ridho, <sup>2</sup>Sunyianto, <sup>3</sup>Irene Ceria Telaumbanua, <sup>4</sup>April Eliyus Duha

Program Studi Perpustakaan & Sains Informasin Fakultas Ekonomi & Ilmu Sosial Universitas Sari Mutiara Indonesia Email: rasyidridlo@usu.ac.id

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sistem automasi perpustakaan yang diterapkan di Perpustakaan Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara. Automasi perpustakaan merupakan upaya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan perpustakaan melalui penggunaan teknologi informasi. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem automasi yang diterapkan sudah cukup memadai, namun masih terdapat beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dalam teknologi informasi dan kebutuhan akan pembaruan perangkat lunak yang lebih modern. Penelitian ini juga menemukan bahwa implementasi automasi perpustakaan berdampak positif terhadap aksesibilitas dan kecepatan layanan kepada pengguna. Oleh karena itu, disarankan untuk meningkatkan pelatihan teknologi informasi bagi pustakawan dan melakukan evaluasi berkala terhadap sistem yang digunakan.

Kata Kunci : Automasi Perpustakaan, Perpustakaan Perguruan Tinggi

#### **PENDAHULUAN**

Perpustakaan merupakan salah satu sarana penting dalam mendukung kegiatan akademik di perguruan tinggi. Di era digital saat ini, perpustakaan tidak hanya berfungsi sebagai tempat penyimpanan buku, tetapi juga sebagai pusat informasi yang menyediakan berbagai jenis sumber daya digital dan layanan online. Oleh karena itu, keberadaan sistem automasi perpustakaan menjadi sangat penting dalam meningkatkan efisiensi efektivitas layanan yang diberikan kepada pengguna, khususnya bagi mahasiswa pascasarjana yang memerlukan akses cepat dan mudah terhadap sumber informasi ilmiah yang relevan.

Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara (UMSU) sebagai salah satu perguruan tinggi swasta terkemuka di Sumatera Utara telah berupaya untuk mengembangkan sistem automasi perpustakaannya, khususnya lingkungan program pascasarjana. Automasi perpustakaan diharapkan dapat membantu dalam pengelolaan koleksi, layanan sirkulasi, dan akses informasi elektronik, serta mempercepat proses pencarian dan peminjaman bahan pustaka. Namun, penerapan sistem automasi ini tentu memiliki tantangan tersendiri, seperti kesiapan infrastruktur teknologi, keterampilan tenaga perpustakaan, serta adaptasi pengguna terhadap sistem baru.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana implementasi automasi perpustakaan di lingkungan pascasarjana UMSU telah dilakukan dan bagaimana pengaruhnya terhadap kualitas layanan perpustakaan. Penelitian ini juga akan mengidentifikasi hambatan dan tantangan yang dihadapi dalam proses automasi, serta mencari solusi yang tepat

untukn meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan perpustakaan.

Melalui penelitian ini, diharapkan dapat diperoleh gambaran komprehensif mengenai keberhasilan implementasi sistem automasi Perpustakaan Pascasarjana UMSU, serta memberikan rekomendasi perbaikan yang diimplementasikan meningkatkan layanan dan kepuasan pengguna.

#### **KAJIAN TEORITIS**

Automasi perpustakaan sudah dikenal sejak tahun 1970-an, dan aplikasi pertamanya digunakan pada fungsi sirkulasi. Ini adalah mengingat proses sirkulasi adalah tugas rutin yang menonton, menyita banyak waktu dan kompleks (pencatatan peminjaman, pengembalian, denda, peringatan keterlambatan laporan rumit). Kemajuan menyusun otomasi perpustakaan berikutnya tercipta melalui penemuan sistem katalog OPAC (Online Public access Catalog), yang terhubung dengan mekanisme sirkulasi.

Automasi perpustakaan adalah proses penerapan teknologi komputer dan sistem informasi untuk mengelola dan menjalankan berbagai fungsi perpustakaan secara otomatis. Ini mencakup katalogisasi, sirkulasi (peminjaman dan pengembalian buku), manajemen koleksi, pengelolaan inventaris, dan layanan informasi kepada pengguna. Tujuan dari ini adalah meningkatkan automasi efisiensi operasional, memberikan akses yang lebih cepat dan lebih akurat ke informasi, serta memperbaiki layanan kepada pemustaka.

Automasi ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, mengurangi

pekerjaan manual, dan mempercepat pelayanan kepada pengguna perpustakaan.

Automasi perpustakaan mencakup beberapa aspek, termasuk:

- a. Katalog Online: Pembuatan katalog digital (OPAC Online Public Access Catalog) yang memungkinkan pengguna untuk mencari dan mengakses informasi tentang koleksi buku dan sumber daya lainnya melalui internet.
- b. Sirkulasi Buku: Sistem untuk mengelola peminjaman dan pengembalian buku secara otomatis, sehingga mengurangi pekerjaan manual petugas perpustakaan.
- c. Pengelolaan Koleksi:
  Penggunaan sistem manajemen
  untuk memantau, menambah, dan
  mengelola koleksi buku dan
  sumber daya perpustakaan
  lainnya secara efisien.
- d. Sistem Keanggotaan:
  Pengelolaan data anggota
  perpustakaan dan catatan
  peminjaman mereka secara
  digital.
- e. Layanan Pemesanan dan Reservasi: Pengguna dapat memesan atau mereservasi buku secara online tanpa harus datang langsung ke perpustakaan.

#### METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Metode ini dimaksudkan untuk menjelaskan secara rinci permasalahan yang ada sesuai data dan fakta di lapangan.

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian dan

analisis data dapat diketahui bahwa sebagian besar staf dan mahasiswa pascasarjana telah menggunakan sistem otomasi perpustakaan untuk meminjam dan mengembalikan buku.

Terdapat peningkatan dalam penggunaan fasilitas e-journal dan e-book melalui sistem otomasi, menunjukkan bahwa sistem ini mulai diadopsi dengan baik oleh pengguna.

Koleksi digital, seperti e-journal dan e-book, telah diintegrasikan dengan sistem, memungkinkan akses yang lebih mudah dan cepat. Namun, masih ditemukan bahwa beberapa jurnal dan buku teks penting belum terintegrasi sepenuhnya ke dalam sistem, menghambat aksesibilitas.

Sistem otomasi perpustakaan dinilai cukup user-friendly dengan antarmuka yang mudah dipahami oleh mahasiswa dan staf. Namun, beberapa pengguna melaporkan adanya masalah teknis seperti lambatnya akses dan kesulitan dalam pencarian informasi tertentu.

Dengan adanya sistem automasi, waktu yang dibutuhkan untuk meminjam dan mengembalikan buku menjadi lebih cepat. Sistem notifikasi melalui email atau aplikasi untuk mengingatkan pengembalian buku telah membantu mengurangi jumlah keterlambatan pengembalian pengguna perpustakaan.

Sistem otomasi memberikan kemudahan akses bagi mahasiswa dan dosen untuk mencari serta meminjam buku secara mandiri, tanpa harus menunggu staf perpustakaan. Kehadiran koleksi digital meningkatkan fleksibilitas mengakses sumber informasi kapan saja dan di mana saia. terutama untuk mahasiswa yang sedang melakukan penelitian.

### PENUTUP Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa sistem automasi yang diterapkan sudah cukup memadai, namun masih terdapat beberapa kendala, seperti keterbatasan sumber daya manusia yang terampil dalam teknologi informasi dan kebutuhan akan pembaruan perangkat lunak yang lebih modern. Penelitian ini juga menemukan bahwa implementasi automasi perpustakaan berdampak positif terhadap aksesibilitas dan kecepatan layanan kepada pengguna.

#### Saran

Saran dari peneliti adalah untuk meningkatkan pelatihan teknologi informasi bagi pustakawan dan melakukan evaluasi berkala terhadap sistem yang digunakan

#### DAFTAR PUSTAKA

Arifin, N. (2016). Analisis Pemanfaatan Fitur Extend Pada SLiMS Di Perpustakaan Fakultas Adab Dan Humaniora Uin Alauddin Makassar. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Daryanto, I. S. (2014). Konsumen dan Pelayanan Prima (Bintoro (ed.)). Gava Media.

Fandirwan. (2015). Penerapan SLiMS (Sistem Manajemen Perpustakaan Senayan) di Perpustakaan AKPER/AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana Makassar. Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar.

Farhan, A., Ilmi, B., Nugroho, A. H., Zahrani, A., & Ariefan, A. C. (2022).

Pemanfaatan Bibliografi dan Terbitan Pemerintah di Perpustakaan sebagai Sumber Informasi. Jurnal Pustaka Ilmiah, 8(1),30.https://doi.org/10.20961/jpi.v8 i1.60638.

Ulya, M. (2020). Pemanfaatan Fitur Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS di Perpustakaan DEXA Group. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.